



Všeobecné Obchodní Podmínky Hotel Bílá Růže, Strakonice

ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Hotel - společnost ROSES HOTELS s.r.o. se sídlem Palackého náměstí 80, Strakonice I, 386 01, IČ 09068597 zapsané ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 29806 (dále jen „Hotel“)

Objednatel – jako fyzická či právnická osoba (dále jen „Objednatel“) Tyto podmínky platí obecně pro všechny hotelové Hosty a Agentury, se kterými není sjednána písemná smlouva o poskytování služeb.

1.) REZERVACE UBYTOVÁNÍ A SLUŽEB:

- Rezervace ubytování a dalších služeb v Hotelu a potvrzení této rezervace ze strany hotelu je možné pouze písemně, tj. emailem.
- Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že Hotel písemně potvrdí Objednateli provedenou rezervaci nebo automatické emailové potvrzení generované příslušným online rezervačním systémem.
- Rezervace je dokončena pomocí platební karty nebo uhrazením zálohy ve výši objednaného ubytování a služeb. Mohou být stanoveny individuální podmínky.
- V případě, že Hotel nebo Objednatel nesplní podmínky, které jsou uvedeny v bodu 2., Hotel nemusí ubytování a služby poskytnout.
- Údaje, které jsou uvedeny na potvrzení rezervace jsou závazné pro obě strany

2.) CENY, STORNOVACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- Cena je uvedena za pokoj na jednu noc, včetně snídaně, pokud nezvolí Objednatel jinak.
- V ceně ubytování je zahrnuto DPH ve výši 15%. Městský poplatek ve výši 20 Kč/osoba na noc není zahrnut v ceně ubytování. Tento poplatek Objednatel uhradí na recepci Hotelu.
- Zrušení potvrzené rezervace je možné učinit rovněž pouze písemnou formou, tedy emailem. Přesný způsob zrušení rezervace je daný rezervačním systémem, který byl pro rezervaci využit.
- Při zrušení rezervace, která byla zadána přes externí poskytovatele (např. booking.com) je nutné rezervaci zrušit taktéž přes tohoto poskytovatele způsobem, který poskytovatel vyžaduje a za podmínek rezervace.
- Změna rezervace, tj. přesun objednaných služeb na jiný termín je považován za zrušení původní rezervace a řídí se stejným režimem jako zrušení rezervace.
- Ubytování je možné uhradit v hotovosti, akceptujeme měnu CZK a EUR. V případě platby kreditní/platební kartou nebo převodem bude účtována částka v měně CZK.
- Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

- Hotel si vyhrazuje právo předběžné předautorizace karty Objednatele až do výše celkové částky za ubytování.
- V případě nedojezdu hosta je rezervace stornována a Hotel je oprávněn účtovat náklady na celý pobyt Objednatele.

3.) PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE:

- Objednatel má právo užívat rezervovaných prostor a jejich vybavení, stejně tak jako vybavení společných prostor
- Objednatel je odpovědný za všechny škody způsobené v pokoji během pobytu a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. Výše úhrady bude určena Hotelem.
- Objednatel je povinen veškeré závady a případné nedostatky reklamovat během svého pobytu v hotelu, aby mohla být sjednána náprava.
- Objednatel je povinen nejpozději v den odjezdu uhradit náklady spojené s využitím služeb Hotelu, včetně doplňkových služeb, nebylo-li dohodnuto jinak. V případě neuhrazení částky je Hotel oprávněn účtovat odpovídající částku z platební karty Objednatele po jeho odjezdu.
- Objednatel může odstoupit od smlouvy na základě stornovacích podmínek nebo v případě, že Hotel neposkytl Objednateli předem dohodnuté služby odpovídající standardu hotelu
- Doba přihlášení do hotelu je od 14:00 v den příjezdu. Dřívější přihlášení je možné pouze po dohodě s Hotelem, který za tuto službu může účtovat poplatek
- Doba odhlášení je do 10:30 v den odjezdu. Pozdní odhlášení je možné po dohodě s hotelem a za poplatek
- Celý hotel je nekuřácký. Porušení tohoto nařízení a kouření v pokoji či prostorách hotelu opravňuje Hotel, aby Objednateli naúčtoval penále ve výši 2 000 Kč za vyčištění pokoje či prostor Hotelu. Kouření je možné pouze před Hotelem k místě tomu vyhrazeným.
- V rozmezí od 22:00 a 6:00 je doba nočního klidu. Chování, které vede k rušení ostatních hostů v době nočního klidu, je přísně zakázáno (zahrnuje hlasitý poslech hudby, televize, křik v pokojích, chodbách a další rušivé chování). V případě vážného porušení tohoto pravidla může hotel penalizovat hosty finanční pokutou do výše 2 000 Kč nebo, v nutných případech, volat policii.
- Psi mohou být ubytováni na základě dohody s recepcí Hotelu.

4.) PRÁVA A POVINNOSTI HOTELU:

- Hotel je povinen pro Objednatele zajistit ubytování na základě předem dohodnutých služeb, které odpovídají standardu Hotelu.
- V případě, že Hotel nemůže Hosta ubytovat na základě předem vytvořené a potvrzené rezervace, Hotel má povinnost zajistit pro Hosta adekvátní ubytování v jiném zařízení.

5.) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

- Tyto podmínky jsou platné od 1.6.2020 a Hotel si vyhrazuje právo jejich změn a Objednatel je povinen se řídit těmito aktuálními podmínkami.
- Hotel shromažďuje osobní údaje Objednatele pouze po dobu nezbytně nutnou do ukončení poskytování sjednaných služeb a tyto údaje neposkytuje dalším osobám.